

Condiciones adicionales para reclamar un perfil de empresa

Para poder utilizar la plataforma eTrusted para la gestión de valoraciones, es necesario reclamar un perfil de empresa. El usuario sólo podrá reclamar aquellos perfiles de empresa que puedan asignarse claramente a su empresa. Todos los servicios descritos en estas condiciones adicionales están disponibles para los usuarios de los perfiles de empresa reclamados. A tal efecto, las Condiciones de uso de la plataforma eTrusted se complementan con las presentes condiciones adicionales.

1. Celebración del contrato y verificación

- 1.1. Utilización por primera vez de un perfil de empresa: El contrato de utilización se perfecciona cuando el usuario cumplimenta íntegramente el formulario de reserva en línea para la utilización de un perfil, acepta todas las condiciones incluidas en el formulario enviándolo y abre el enlace de confirmación en el posterior correo electrónico de doble inclusión (DOI).
- 1.2. En algunos casos, se requiere una verificación adicional en el sistema para confirmar que el perfil de empresa reclamado puede asignarse claramente al usuario.
- 1.3. Si es necesaria una verificación, el usuario dispone de seis meses para llevarla a cabo. Si no se realiza ninguna verificación en este plazo, el contrato de uso de la plataforma se cancelará con efecto inmediato y la cuenta de usuario se bloqueará y se eliminará una vez transcurridos los periodos de conservación requeridos.
- 1.4. Utilización de perfiles de empresa adicionales: No obstante lo dispuesto en el apartado 1.3, la cuenta para utilizar la plataforma eTrusted permanecerá activa si el usuario ya está utilizando otros servicios gratuitos o de pago de la plataforma, además de los servicios solicitados para el perfil de empresa recién reclamado. En este caso, el proceso de reclamación sólo finaliza sin éxito si no se lleva a cabo la verificación.
- 1.5. Reclamación tras adhesión previa: Tras la rescisión del contrato, el perfil de la empresa permanece en estado "reclamado" y el anterior miembro puede seguir utilizando la plataforma eTrusted para gestionar las valoraciones. Para ello, debe registrarse con los datos de acceso existentes en un plazo de 6 meses. Al iniciar sesión, se celebra el contrato de usuario y el anterior miembro (ahora "usuario") acepta las secciones 2 y 3 de las Condiciones adicionales para reclamar un perfil de empresa y [las Condiciones de uso de la plataforma eTrusted](#).
- 1.6. Si no se inicia sesión en un plazo de 6 meses, se bloqueará el acceso sin más cancelaciones ni notificaciones. A continuación, el perfil puede crearse de acuerdo con el punto 1.1. - 1.4. de las presentes condiciones adicionales.

2. Alcance y descripción del servicio

- 2.1. Tras reclamar con éxito un perfil de empresa, se concede al usuario acceso a la bandeja de entrada de valoraciones para el perfil de empresa reclamado en el Centro de Control de eTrusted. Las valoraciones pueden filtrarse, buscarse, exportarse, comentarse y notificarse. Se aplica la [Descripción del servicio de la plataforma eTrusted para la gestión de valoraciones](#). Trusted Shops se reserva el derecho a realizar cambios en la descripción de este servicio en cualquier momento y está autorizada a restringir los servicios gratuitos en cualquier momento.
- 2.2. Las especificaciones y opciones para el uso de las valoraciones se establecen en la sección "Utilización de

las valoraciones por los usuarios de la función básica gratuita" de la [Directiva sobre el sistema de valoraciones de Trusted Shops y el uso de las valoraciones](#).

3. Obligaciones del usuario

- 3.1. El usuario es responsable de la exactitud de toda la información enviada a Trusted Shops. En particular, el usuario está obligado a comprobar cuidadosamente todos los datos de la empresa introducidos o actualizados en el sistema en línea y a asegurarse de que son correctos y están actualizados. Esto se aplica en particular a toda la información publicada en los perfiles de las empresas. Trusted Shops no se hace responsable de la información incorrecta o no actualizada proporcionada por el usuario. En caso de que Trusted Shops tenga conocimiento de la existencia de datos incorrectos, el usuario está obligado a corregirlos inmediatamente si así se le solicita. Trusted Shops también está autorizada a actualizar dicha información de forma independiente y a restringir las opciones de entrada del usuario según su propio criterio. Si el usuario tiene la posibilidad de cambiar su nombre para mostrar, el nombre para mostrar debe elegirse de forma que permita deducir el dominio registrado o el nombre de la empresa.
- 3.2. Si el operador de la presencia en línea cambia, el usuario está obligado a notificarlo inmediatamente a Trusted Shops por correo electrónico o por escrito con el fin de llegar a un acuerdo sobre el uso posterior de los servicios. Previa solicitud, se puede examinar individualmente la posibilidad de que el nuevo operador de servicios en línea se haga cargo del contrato de licencia y de los servicios asociados. Un cambio de operador no conlleva la rescisión del contrato y no justifica un derecho extraordinario de rescisión. Trusted Shops tiene derecho a ocultar el perfil o las valoraciones en caso de cambio de operador para evitar información engañosa.

4. Reserva de servicios de pago

Con la primera reserva de servicios de pago, ej. con la celebración de un contrato de adhesión para los perfiles de empresa reclamados, el anterior contrato de usuario para el uso gratuito de la plataforma eTrusted para la gestión de valoraciones de perfiles de empresa reclamados se extingue automáticamente. Esto se hace sin más cancelación ni notificación. A partir de ese momento, el usuario sólo tiene acceso a los servicios y funciones de la adhesión de pago.