



Pienso y mascotas

**+54% de ventas:
Claves de éxito en la
era covid**

Pienso y mascotas



Año de fundación
2012



Empleados
33



Sede
Córdoba, ES



Trusted Shops adherido
desde el 22/9/20



Tienda
piensoymascotas.com



Productos
+8.000

Pienso y mascotas

Encuentra lo mejor para tu mascota

Iniciar sesión

lista de favoritos

productos en el carrito

Comprar por mascota Comprar por marca

¿necesitas ayuda? 955 228 677 (L-V 8:00-20:00h) o por correo en info@piensoymascotas.com



BOSKE
Quality Dog Food

ALIMENTO COMPLETO PARA PERROS
CON INGREDIENTES NATURALES

30% de descuento

DIRECTO EN PRECIO

Promoción válida hasta agotar existencias



Envío gratuito
A partir de 39,90€
para envíos a...



Entrega 24/48 horas
Días hábiles, en
península y pedidos...



Atención al cliente
Teléfono, whatsapp o
email



Pago seguro
Tus datos protegidos
con certificado de...

Marcas más valoradas



Protección
al Comprador



Excelente
4.76/5.00

¿Quién es Pienso y Mascotas?

Pienso y Mascotas está posicionada actualmente en el top 5 de tiendas online dedicadas al mundo de las mascotas en España, Italia y Portugal.

En 2012 nace con el principal objetivo de ofrecer una gran experiencia de compra al cliente: con asesoramiento veterinario, compra personalizada, envíos urgentes y siempre manteniendo un precio muy competitivo en alimentación, complementos, farmacológicos y artículos para mascotas.

Esta tienda online cuenta con un catálogo con más de 8.000 productos repartidos en diferentes categorías.

Además, cuentan con un gran equipo de gente joven, dinámica, formada y muy bien segmentada por departamentos, permitiendo organizar la compañía de manera óptima y reaccionar de manera rápida a las adversidades y cambios del mercado.

Pienso y Mascotas dispone de la tecnología más avanzada en su centro logístico de 2.000 m² situado en Córdoba, y con ello obtienen gran rapidez para la preparación de pedidos y poder ofrecer así un servicio rápido a sus clientes.



Protección
al Comprador



Excelente

4.76/5.00



Un negocio en constante desarrollo y adaptado a las nuevas necesidades de los consumidores

El proyecto más importante de 2020 en el que Pienso y Mascotas ha estado sumergido, ha sido la toma de decisiones y planificación de su próxima mudanza a un **nuevo centro logístico de mayor dimensión** con construcción propia y adaptado a las necesidades de la empresa y su crecimiento.

Asimismo, ese mismo año se vieron en la necesidad de adaptar todos los departamentos y procesos internos de la empresa debido al impacto ocasionado por la

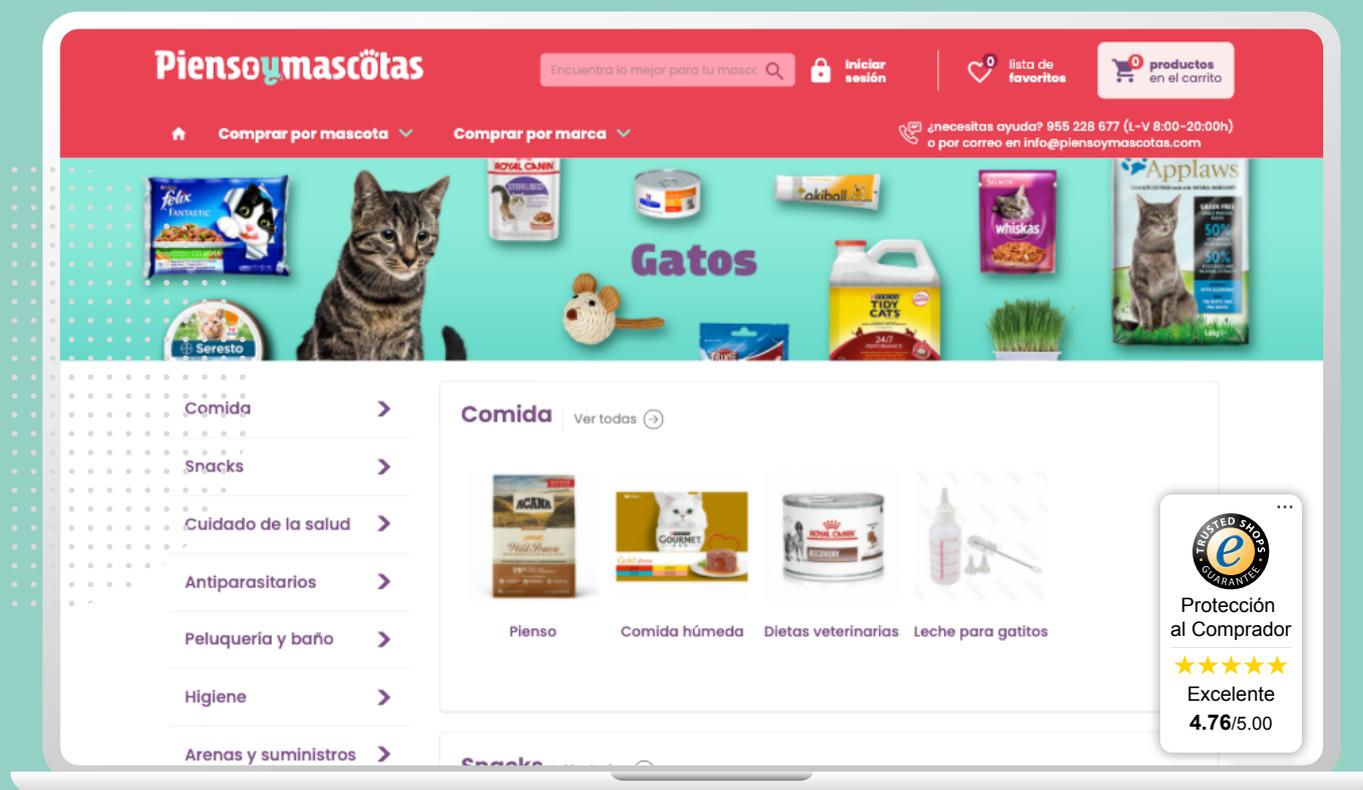
covid-19. **El comportamiento de compra del cliente ha cambiado y con él la aparición de nuevos e-commerce.**

Pero el aumento de las compras online provocado por el coronavirus no solo ha dado lugar a la aparición de nuevos negocios online, sino también a la aparición de nuevas tiendas online fraudulentas. Por lo tanto, los consumidores que no estaban acostumbrados a comprar online necesitaban informarse mejor de dónde comprar con seguridad.



Por este motivo, uno de los objetivos que tenía Pienso y Mascotas para 2020 y los próximos años era **generar más confianza a los clientes** mediante la integración de una

serie de elementos en el sitio web, por lo que decidieron apostar por las soluciones de confianza de Trusted Shops.



Sello de Calidad

Los sellos de calidad son sinónimo de confianza en el comercio electrónico. Estos transmiten al cliente la tranquilidad de que las tiendas online han sido sometidas a un **control exhaustivo** por parte de un proveedor externo para **garantizar la seguridad en las compras**.

De hecho, según un estudio de ONTSI lanzado en 2020, el 43,1%

de los consumidores españoles se fija en si las tiendas online están adheridas a un Sello de Calidad.

El Sello de Calidad de Trusted Shops ha ayudado a Pienso y Mascotas a transmitir confianza a sus clientes y, del mismo modo, a **aumentar la tasa de ventas y conversiones**.



“Aunque seamos una web conocida, el Sello de Calidad de Trusted Shops nos ayuda a dar un plus de confianza a nuestros clientes.”

añade **Rafael Córdoba Rey**, Marketing Manager en Pienso y Mascotas.

Asimismo, debido a que el Sello de Calidad de Trusted Shops es el más reconocido a nivel europeo, éste ha facilitado a Pienso y Mascotas su **expansión en el extranjero**, de modo que sus clientes italianos ya disfrutan de un viaje de compra agradable en la tienda gracias a este sello.

Ya sea que el cliente venga de Francia, Italia, Holanda, Alemania, etc. el consumidor europeo sabrá que no corre ningún tipo de riesgo en aquellas tiendas que tengan integrado el Sello de Calidad de Trusted Shops.



Wecanimál

Cerca il nostro catalogo

Accedi

lista di preferiti

prodotti nel carrello

Acquista per animali

Acquistare per marca

Hal bisogno di aiuto? 3903821830062 o via mail a info@wecanimál.it

Lenda.

2 Lattine gratis
nell'acquisto di sacchi e pack da 10 kg/ 12kg/ 15kg

ACCEDE

Spedizione gratuita
Acquisto superiore a 39,90

Consegna 3-5 giorni lavorativi

Assistenza clienti
Telefono, E-mail

Pagamento sicuro
I tuoi dati sono protetti

Marche più valutate

TRUSTED SHOPS
e
GUARANTEE

Protección al Comprador

★★★★★

Excelente
4.76/5.00

*“Desde que mostramos el sello en nuestra web, hemos notado una cierta mejoría del ratio de conversión de un **1,5%**.”*

Protección al Comprador

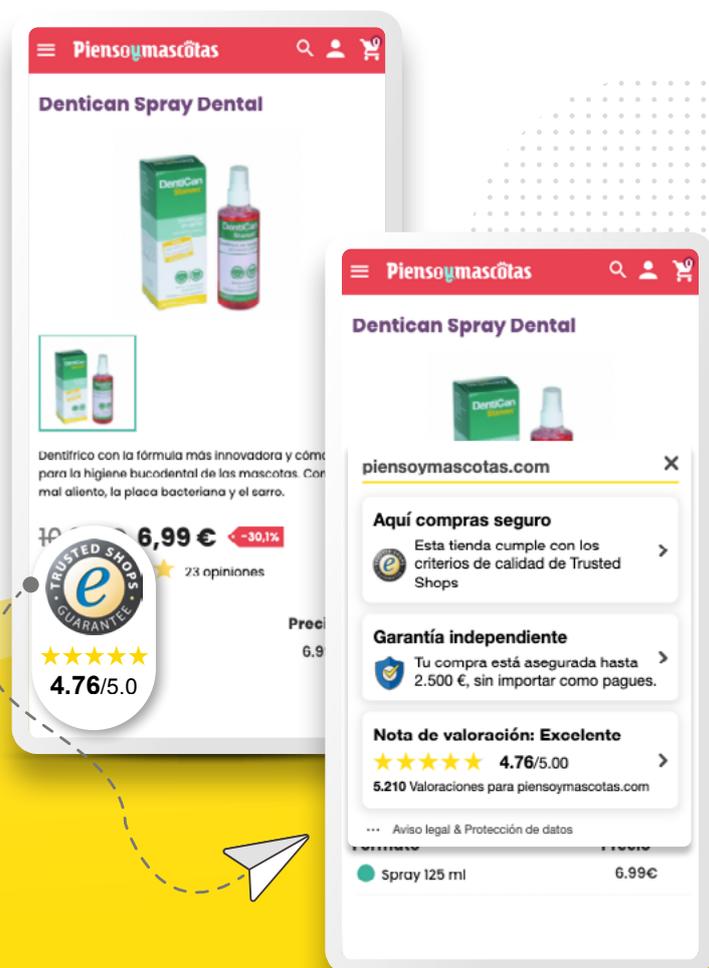
Al obtener el Sello de Calidad de Trusted Shops, Pienso y Mascotas ofrece automáticamente a sus clientes una Protección al Comprador en caso de **no entrega del producto o no devolución del dinero abonado**. Una razón más para confiar en la tienda.

Y es que según el mismo estudio elaborado por ONTSI, casi el 50% de los consumidores españoles vuelve a comprar en la misma tienda online gracias a las garan-

tías que ofrece, de modo que merece hacer hincapié en este aspecto.

Trusted Shops es el único proveedor de Sello de Calidad para tiendas online que además ofrece una **Protección al Comprador**.

Con esta Protección al Comprador las compras de los clientes de Pienso y Mascotas están automáticamente aseguradas hasta un valor de **2.500 euros por pedido**.



“La Protección al Comprador es un elemento decisivo que ayuda a nuestros clientes a dar el paso final y comprar en nuestra tienda, en lugar de en otros ecommerce que no ofrecen este valor añadido”.

Gracias a la Protección al Comprador de Trusted Shops, Pienso y Mascotas es consciente de que sus clientes realizan los pedidos

*“En los últimos meses hemos reducido las cancelaciones de un **4% a un 1,3%**. Esto se debe a factores como la Protección al Comprador y una mejor gestión de incidencias, entre otros”.*

añade **Rafael Córdoba Rey**, Marketing Manager en Pienso y Mascotas.

con total seguridad, ya que si algo va mal, tienen la certeza de que les devolverán el dinero abonado.

“Estamos orgullosos de poder lucir en nuestra web el Sello de Calidad de Trusted Shops junto con la Protección al Comprador. Estos elementos transmiten más confianza a nuestros clientes, además de cubrirles las espaldas”.

Opiniones de clientes

Gracias a las opiniones de otros clientes, el comprador encuentra información importante acerca de la **fiabilidad de una tienda, calidad del servicio y calidad del producto.**

Dado que la mayoría de consumidores se fijan en las opiniones de otros compradores antes de realizar una compra online, éstas se han convertido en una herramienta imprescindible para cualquier negocio que desee aumentar su volumen de ventas y conversiones.

Opiniones de clientes como herramienta de venta y aprendizaje

El sistema de opinión de Trusted Shops, que incluye tanto opiniones de tienda como de productos, no sólo sirve a los clientes de Pienso y Mascotas como prueba social para realizar una compra con éxito, sino que también ayuda a la tienda a tomar nota de los principales problemas que tienen y a solventarlos.

La información que revelan las opiniones en tiempo real les ha permitido:

💡 Mejorar la calidad del servicio

💡 Mejorar la ficha técnica de sus productos

*“En 2020 hemos crecido un **+54%** vs 2019. Este crecimiento se debe principalmente a la pandemia pero también a las opiniones de clientes”.*

añade **Rafael Córdoba Rey**, Marketing Manager en Pienso y Mascotas.

Al tratarse de un sistema de opiniones cerrado, Pienso y Mascotas logra cada día aumentar el nivel de satisfacción del cliente y su lealtad gracias a las opiniones de clientes reales.

Asimismo, la tienda online ha experimentado un aumento en las ventas tras mostrar opiniones de producto positivas de otros compradores.



The screenshot displays the website interface for Pienso y Mascotas. At the top, the Trusted Shops logo is visible. The main content area shows the store name, a rating of 4.76/5.00, and a bar chart of star ratings. A 'Sello de Calidad' (Quality Seal) is also present. A mobile app overlay shows a detailed review from Aurelio J. dated 25.03.2021, praising the product as a complement to pasta. Another review from Beatriz A. dated 15.06.2020 is also visible, mentioning the product's effectiveness.

Estrellas	Porcentaje
5 estrellas	91.3%
4 estrellas	4.35%
3 estrellas	4.35%
2 estrellas	0%
1 estrella	0%

Estrellas	Porcentaje
5 estrellas	91.3%
4 estrellas	4.35%
3 estrellas	4.35%
2 estrellas	0%
1 estrella	0%

Opinión negativa = oportunidad



Generalmente, todos los productos que ofrece Pienso y Mascotas son de alta calidad y de los principales fabricantes, por lo que las opiniones negativas son escasas.

Sin embargo, se dieron cuenta que las opiniones negativas también pueden ser una oportunidad, ya que te permiten hablar con los clientes cuando hay una incidencia. Te brindan un motivo para conocerlos, acercarte a ellos y resolver el problema.

En cuanto Pienso y Mascotas detecta alguna incidencia en las opiniones, responden a ellas y ofrecen una solución a sus clientes.

De esta manera, transmiten seriedad y fiabilidad no solo al cliente, sino también al resto de visitantes que aún no han realizado una compra en la tienda.

Sin duda alguna, saben sacar el máximo partido de las opiniones negativas para ofrecer un servicio al cliente de calidad.



Miguel G. de Marbella

hace 19 días ⓘ

aun llevo esperando un año o mas a que alguien de pienso mascota me diga el motivo por el cual no me envían el medidor de la comida, para mi perro. comprueben cuantos sacos llevo comprado, e incluso otros productos. solo quiero un vaso medidor de comida. gracias

Opinión verificada | 🗨️



Respuesta de piensoymascotas.com

hace 15 días

Gracias por su comentario Miguel,
A lo largo de esta semana recibirá en su domicilio un pedido totalmente gratuito con los vasos medidores y otros regalos para premiar su fidelidad.
Un saludo.

Sello de Calidad de piensoymascotas.com



Estado: **VÁLIDO**

certificada desde: 22/9/20
actualizado el: 9/4/21

piensoymascotas.com ha sido revisada y certificada según los criterios de calidad de Trusted Shops

- ✓ Identidad verificada
- ✓ Protección de datos personales
- ✓ Proceso de pedido fácil de entender

Asegurado con la garantía

En piensoymascotas.com puedes utilizar la garantía de Trusted Shops y asegurar tus compras. [Más información](#)



Susana L. de Coruña

hace 19 días ⓘ

Tuve que bajar al portal a recoger el pedido. Me dijo el repartido de seur que no entrega en domicilios. Tengo un niño de 2 años, tuve que calzarlo y subir en una mano con la caja (que pesaba bastante) y en la otra con el peque. Muy rápido en llegar pero la entrega muy mala.

Opinión verificada | 🗨️



Respuesta de piensoymascotas.com
hace 15 días

Gracias por su comentario Susana,
Las agencias de transporte por contrato deben dejar el paquete en la puerta de su casa. Si en futuras compras tiene este problema háganoslo saber para ponernos en contacto con SEUR. Si lo prefiere, también puede elegir otra de las agencias de transporte que le ofrecemos.
Un saludo.

El éxito de las estrellas de opinión en Google Ads



Otra aspecto que Pienso y Mascotas consideraba muy importante era el hecho de poder mostrar las estrellas de opinión en Google. Y es que según un estudio realizado por IAB Spain en 2020, el 49% de los españoles acude a buscadores como Google como fuente de información de productos.

La tienda online era consciente de que si quería aumentar la visibilidad de sus productos y dirigir más tráfico a su sitio web, era esencial tener presencia en Google. Por este motivo, Pienso y Mascotas no dudó en contratar los servicios de Trusted Shops, ya que se trata de uno de los pocos partners de Google en todo el mundo.

El sistema de opiniones de Trusted Shops ha permitido a Pienso y Mascotas gestionar las opiniones de tienda en Google Shopping e importar las opiniones de producto a la plataforma.

Desde que muestran las estrellas de opinión de los productos en los anuncios de Google, han notado un efecto muy positivo en el aumento del número de clics. En enero de 2020, la CTR (Click Through Rate) o tasa de clics era de un 1,10% y ahora es de un 1,38%.



Además de incrementar la tasa de clics de sus anuncios, también han notado un incremento en las conversiones.

de opinión en Google Ads proporciona visibilidad a los usuarios y confianza, y eso es algo que Pienso y Mascotas tiene muy presente.

En un mercado en el que hay tanta competencia, mostrar las estrellas

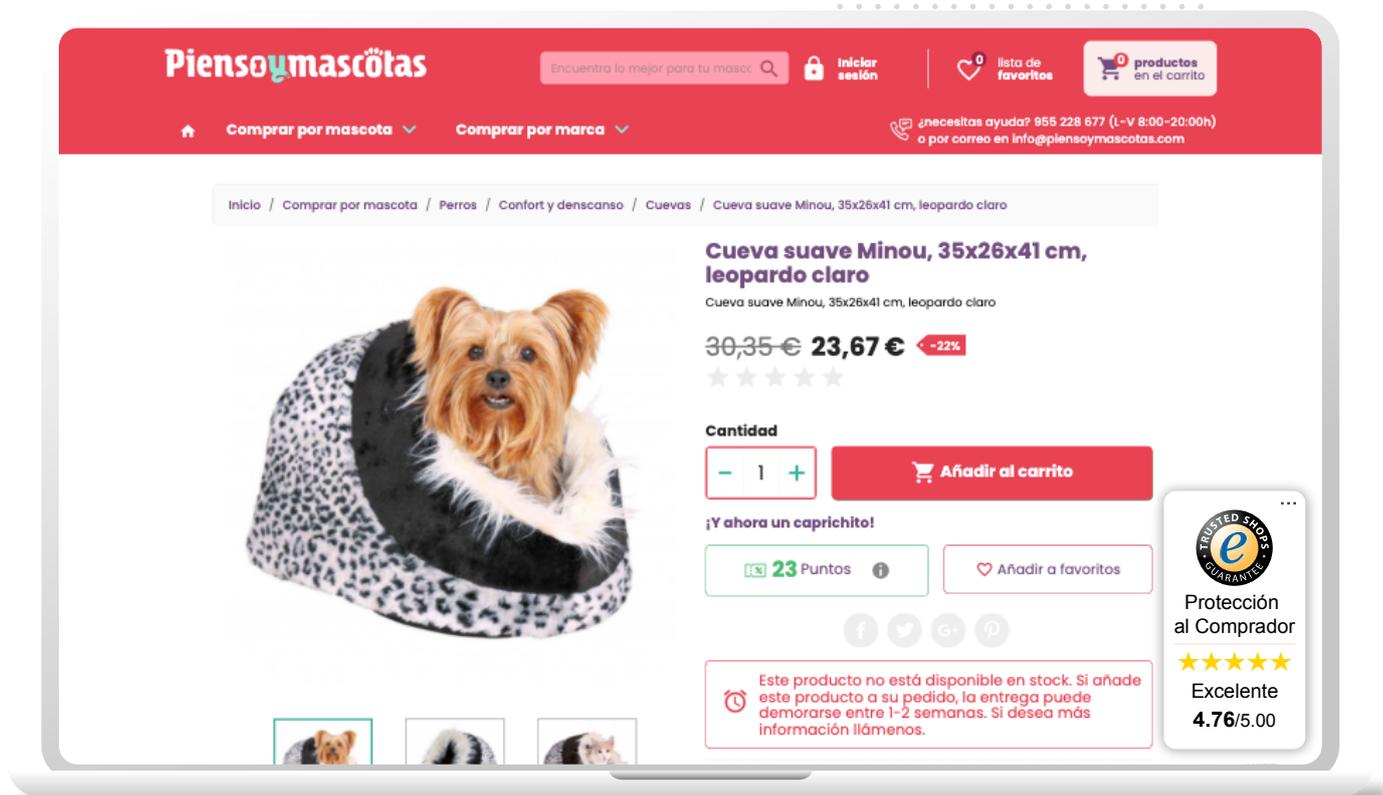
“Hemos mejorado el CTR de nuestros anuncios de Google gracias a las estrellas de opinión de los productos. Estas incitan a los usuarios a que hagan mayor número de clics. Asimismo, hemos notado una mejora en nuestra tasa de conversión”.

añade **Rafael Córdoba Rey**, Marketing Manager en Pienso y Mascotas.



Todos los beneficios de las opiniones:

- ☆ Aumentan la confianza del cliente
- ☆ Facilitan la toma de decisiones durante el viaje de compra
- ☆ Mejoran el SEO y SEA
- ☆ Aumentan el CTR (tasa de clics) de los Google Ads
- ☆ Ayudan a las tiendas online a identificar problemas y resolverlos
- ☆ Mejoran la calidad del servicio al cliente y el catálogo de productos
- ☆ Disminuyen las devoluciones
- ☆ Incrementan el volumen de ventas y conversiones



Más ventas de la mano de **Trusted Shops**

Las soluciones de confianza de Trusted Shops se han convertido para Pienso y Mascotas en un arma de venta importantísima, especialmente en tiempos de pandemia. Sus clientes disfrutaban ahora de una experiencia de compra realmente agradable y segura.

A día de hoy, la tienda online ya ha recopilado más de **4.000 opiniones** y ha alcanzado una puntuación de **4,76/5**.

“Desde que mostramos el Trustbadge en nuestro sitio web, que incluye el Sello de Calidad de Trusted Shops + Protección al Comprador + puntuación de tienda, hemos incrementado nuestra tasa de conversión y generado confianza en aquellos clientes que aún no nos conocían”.

añade **Rafael Córdoba Rey**, Marketing Manager en Pienso y Mascotas.



Trusted Shops es sinónimo de **confianza en el comercio electrónico**

Con más de 20 años de experiencia y más de 30.000 tiendas online certificadas, Trusted Shops es la marca de confianza más conocida en Europa. A través del Sello de Calidad de Trusted Shops, las tiendas online demuestran que cumplen con estrictos criterios de calidad.

Estos incluyen, por ejemplo, el procesamiento de datos confidenciales y un servicio al cliente fiable. Además, con la Protección al Comprador que ofrece Trusted Shops, los compradores online disfrutarán de una experiencia de compra tranquila sin riesgos financieros. Incluso las valoraciones de la tienda y de los productos, sometidas a un control de autenticidad, garantizan la máxima transparencia.



Protección
al Comprador



Excelente

4.76/5.00

Más de 30.000 clientes
satisfechos en Europa

mifarma

DRUNI

natura 

DECATHLON

mr.
wonderful*

4estaciones farmacia

TEA SHOP*

esdemarca

LéKUé

dosfarma

Pienso mascotas

OTEROS
SNEAKERS FOR ALL

NORMA
Comics

NATURITAS

mayoral

FUJIFILM

Buff®

LA CASA DE LAS
CARCASAS

merkal calzados

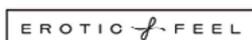
boboli

wala^w

VALENTINA®
DESIGNED WITH LOVE

El Corte Inglés

showroomprive.es

EROTIC & FEEL

DONDISFRAZ

hunkemöller

Join the Community of Trust

Opiniones de clientes, Sello de Calidad, Protección al comprador y mucho más: Desde 1999, Trusted Shops asegura la confianza real en el mundo digital a través de soluciones online únicas. Hemos creado una red fiable en toda Europa con la creciente Community of Trust, que ya cuenta con más de 32 000 tiendas online y más de 40 millones de afiliaciones de consumidores.

Contáctanos ahora

 +34 911 829472

 sales@trustedshops.com



© Trusted Shops SE • Subbelrather Straße 15c, 50823 Colonia, Alemania
Consejo de administración: Jean-Marc Noël (Presidente), Michael Burdack
Presidente del consejo de vigilancia: Ulrich Hafenbradl
Tribunal y Juzgados de Colonia, Alemania, Registro Mercantil (HRB) 120336
Responsable del contenido: Jean-Marc Noël

Todos los derechos reservados • Imagen (Imágenes) utilizada(s) con licencia de Shutterstock.com