Condiciones de la licencia de Trusted Shops

Trusted Shops SE es titular de todos los derechos de propiedad intelectual existentes con respecto a las marcas de Trusted Shops, al sistema en línea, así como a todas las demás prestaciones susceptibles de protección y contenidos bajo licencia prestados en el marco del contrato (en particular, derechos de autor, derechos de marca, derechos de diseño, derechos sobre o en relación con bases de datos y derechos sobre o en relación con secretos comerciales).

Las marcas de Trusted Shops incluyen las **marcas propias** de Trusted Shops, que Trusted Shops tiene derecho a utilizar exclusivamente, así como las **marcas bajo licencia** de Trusted Shops que se enumeran a continuación, las cuales Trusted Shops permite utilizar a sus adheridos de pago (en adelante, “adherido” o “adheridos”) de conformidad con las Condiciones Generales de Adhesión o a los usuarios de las funciones de pago de la plataforma eTrusted (en adelante, “usuario” o “usuarios”), de conformidad con las disposiciones acordadas contractualmente y, en cada caso, cumpliendo con las siguientes condiciones de la licencia.

Más allá de este ámbito está prohibido utilizar las marcas de Trusted Shops o crear la impresión de que una presencia en línea ha sido verificada por Trusted Shops. Trusted Shops tan solo concede a los usuarios de servicios básicos gratuitos (en adelante, “usuario básico”) el derecho a utilizar las marcas exclusivamente respecto al “trstd-login”, y únicamente en la medida y en tanto ello se establezca expresamente a continuación.

Los derechos de uso que se indican a continuación se extinguen tan pronto como y en tanto el adherido/usuario básico no cumpla una o varias de las condiciones de licencia con respecto a la presencia en línea contratada, se retrase al menos 7 días en el pago de los importes adeudados a pesar de los recordatorios y/o finalice el contrato existente entre Trusted Shops y el adherido/usuario básico. Trusted Shops comprobará el cumplimiento del adherido/usuario básico, a su razonable discreción, de forma continua y mediante controles aleatorios. Una vez finalizado el contrato, deberán eliminarse todas las referencias a la colaboración con Trusted Shops y las marcas de licencia utilizadas de acuerdo con esta cesión de derechos.

1. **Concesión del derecho simple a utilizar el sello de calidad de Trusted Shops (“Trustmark)**

Trusted Shops concede a sus adheridos/usuarios certificados el derecho revocable, no exclusivo y no susceptible de sublicencia a utilizar el sello de calidad de Trusted Shops (Trustmark)



- mediante su inclusión en el Trustbadge y en cumplimiento de las directrices para el uso del Trustbadge en la respectiva presencia en línea certificada o
- mediante su uso en el contexto de una representación difundida y descargable a través del Centro de marcas en folletos, catálogos, correos electrónicos y otros medios acordados individualmente, para hacer referencia a la certificación de la presencia en línea, en la medida en que esto no pueda dar la impresión de que una oferta que no es objeto del contrato de adhesión ha sido certificada por Trusted Shops

bajo las siguientes condiciones:

- Existencia de una adhesión a Trusted Shops
- Certificación de la presencia online por parte de Trusted Shops, para lo cual se utiliza el sello de calidad
- Cumplimiento de los criterios de calidad de Trusted Shops (TS-QAL) en su versión válida correspondiente
- Posibilidad de contratar la "Protección del comprador de Trusted Shops" y la "Garantía de Trusted Shops" por parte de los clientes en la presencia online certificada
- Cumplimiento de todas las obligaciones según las secciones A4.2, A4.4, A4.6, B3.2, B3.3, B3.4, C2.1, C2.2, C2.5, C2.7 y C2.8 de las condiciones de adhesión
- No infracción del catálogo de exclusiones (TS-ASK)
- Pagos puntuales de reclamaciones de Trusted Shops en el marco de casos de Protección del comprador
- Pago puntual de las cuotas
- Entrega puntual de documentos para la comprobación de la solvencia

2. Concesión del derecho simple a utilizar el signo gráfico

Trusted Shops también concede a sus adheridos/usuarios de pago el derecho revocable, no exclusivo y no susceptible de sublicencia a utilizar el siguiente signo



- mediante su inclusión en el Trustbadge y en cumplimiento de las directrices para el uso del Trustbadge y/o
- mediante el uso dentro de un widget proporcionado por Trusted Shops y/o
- mediante el uso en el contexto de una representación difundida y descargable a través del Centro de marcas en folletos, catálogos, correos electrónicos y otros medios acordados individualmente para la publicidad con valoraciones de Trusted Shops y/o
- mediante la integración en la publicación de valoraciones por parte del creador de medios sociales

bajo las siguientes condiciones:

- Existencia de una adhesión a Trusted Shops o reserva de la versión de pago en el marco del contrato de uso de la plataforma eTrusted
- Uso de la plataforma de valoraciones/plataforma eTrusted para recopilar valoraciones de servicios y/o productos
- Adheridos: Cumplimiento de todas las obligaciones en virtud de las secciones A4.2, A4.4, A4.6 y C2.1, C2.2, C2.5, C2.7, C2.8 de las condiciones de adhesión
- Usuarios: Cumplimiento de las condiciones generales de uso de la plataforma eTrusted y de las disposiciones contenidas en la Directiva para el sistema de valoraciones.
- No infracción del catálogo de exclusiones (TS-ASK)
- Cumplimiento de los plazos de respuesta a las consultas
- Pago puntual de las cuotas

3. Concesión del derecho simple a utilizar los signos “trstd-Login”

Trusted Shops concede a sus adheridos/usuarios certificados, así como a los usuarios básicos que hayan contratado #trstd login o a quienes Trusted Shops les haya puesto el #trstd login a disposición por otros medios, el derecho revocable, no exclusivo e intransferible mediante sublicencia de utilizar los signos trstd-login



- mediante su integración en la presencia en línea objeto del contrato;
- mediante su inclusión en el Trustbadge y en cumplimiento de las directrices para el uso del Trustbadge y/o
- mediante su uso dentro de un widget proporcionado por Trusted Shops, cuando esté disponible; y/o
- mediante el uso en el contexto de una representación difundida y descargable a través del Centro de marcas en folletos, catálogos, correos electrónicos y otros medios acordados individualmente para la publicidad con valoraciones de Trusted Shops y/o

bajo las siguientes condiciones:

- Superación satisfactoria de una verificación de autenticidad basada en IA o acreditación de la autenticidad por otros medios adecuados
- No incurrir en ninguna infracción del catálogo de exclusiones (TS-ASK)
- Pago puntual de las cuotas correspondientes, cuando se trate de adherido/usuario
- Para los adheridos: cumplimiento de todas las obligaciones previstas en los apartados A4.2, A4.4, A4.6 y C2.1, C2.2, C2.5, C2.7 y C2.8 de las condiciones de adhesión
- Para los usuarios básicos: cumplimiento de las condiciones de uso del #trstd login